

## Aanvullende gebruiksaanwijzing Chicago<sup>®</sup> 390 USB

Deze aanvullende gebruiksaanwijzing hoort bij de gebruiksaanwijzing van de Chicago 390 USB.

### 1 Controleren of de Chicago 390 USB goed is geïnstalleerd op uw PC

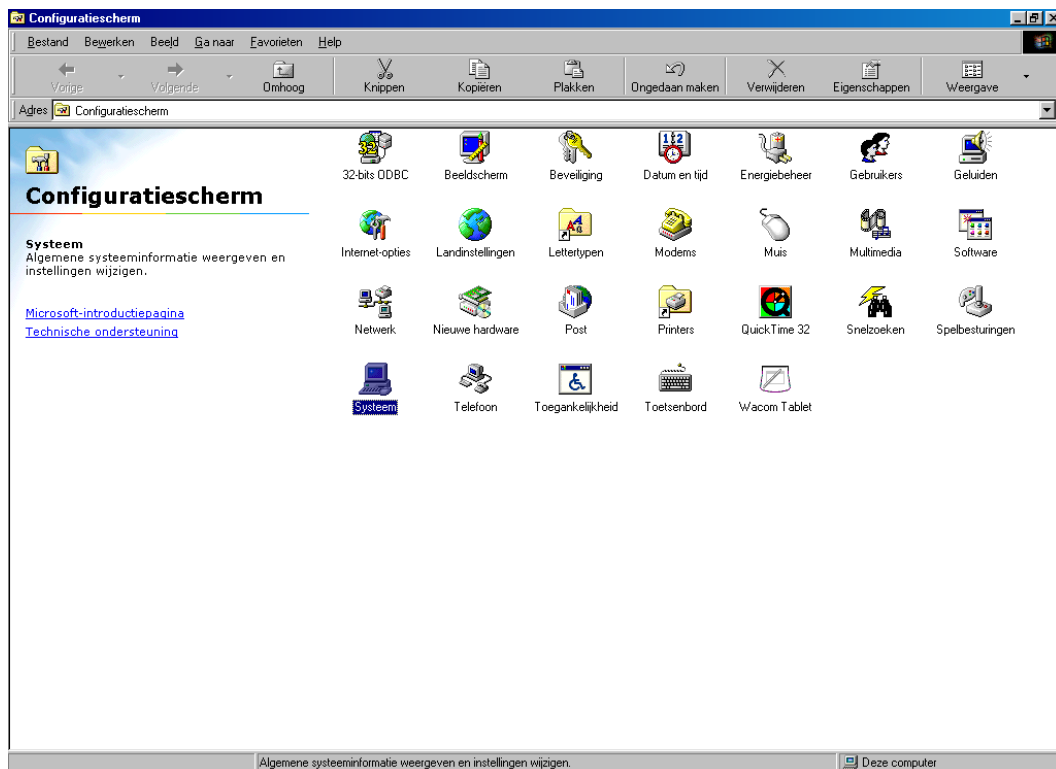
Om na te gaan of de Chicago 390 USB goed is geïnstalleerd op uw PC kunt u de volgende onderdelen controleren:

1. De USB-controller/ USB-driver. Zie paragraaf 1.1.
2. Poorten (na het installeren van de hardware). Zie paragraaf 1.2.
3. Modems (na het installeren van de software). Zie paragraaf 1.3.
4. Dial-up-modeminstelling. Zie paragraaf 1.4.
5. Interface-selection. Zie paragraaf 1.5.

Als er tijdens of na het installeren van de Chicago 390 USB problemen zijn ontstaan, is het verstandig de Chicago 390 USB en de software te verwijderen. Zie paragraaf 1.6.

#### 1.1 USB-controller/ USB-driver controleren

Controleer eerst of de USB-controller aanwezig is en of de driver op uw PC staat: Klik achtereenvolgens op Start→Instellingen→Configuratiescherm (zie afbeelding 1).

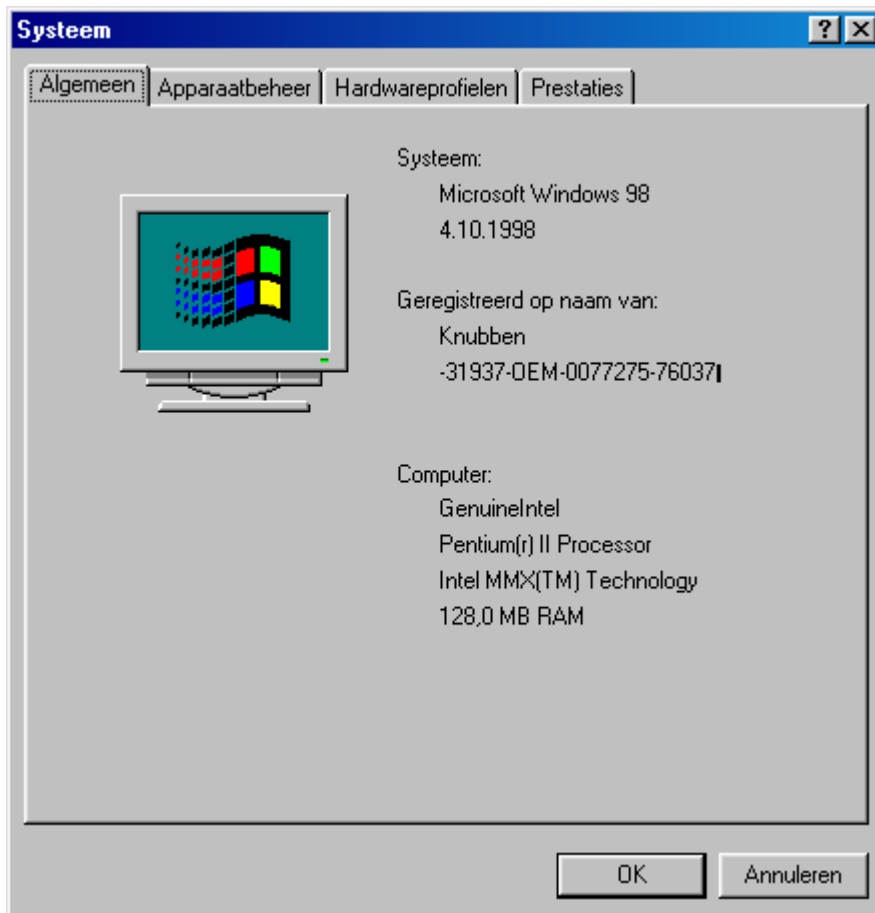


Afbeelding 1: Configuratiescherm



System

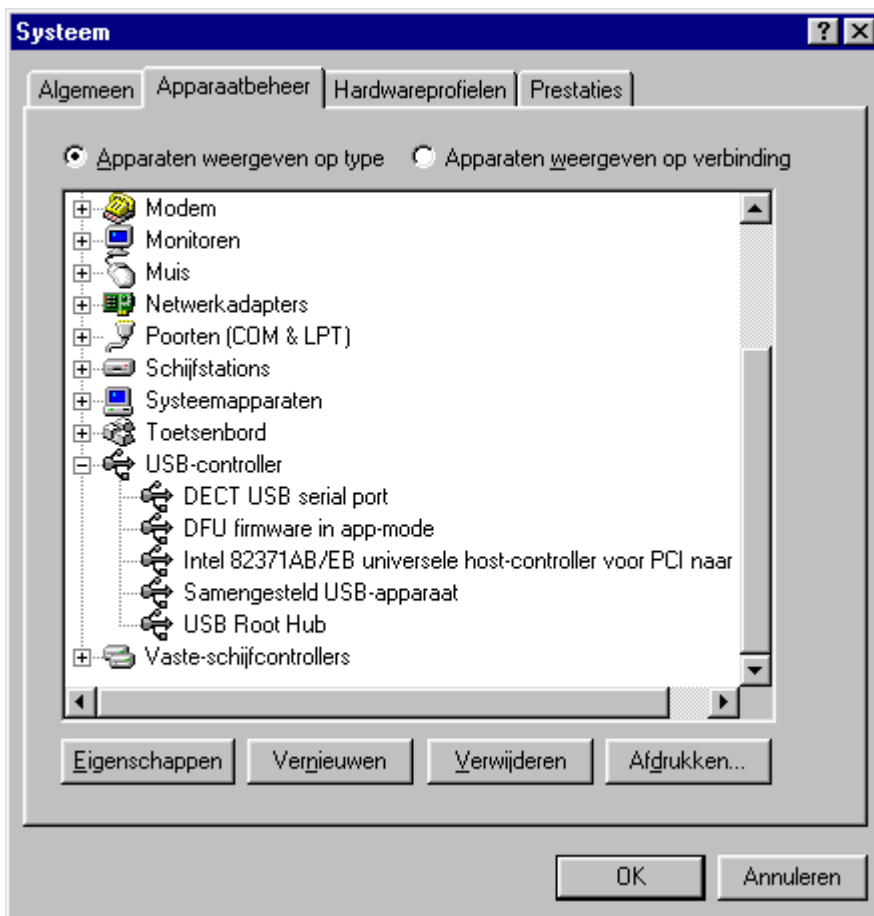
Dubbelklik op de icoon **System**. Het scherm **System** verschijnt (zie afbeelding 2). Klik op het tabblad **Apparaatbeheer**.



Afbeelding 2: Systeem

Klik op het +-teken voor USB-controller (ook wel Universele seriële bus controller). Tussen de andere drivers staat de volgende drivers van de Chicago 390 USB (zie afbeelding 3):

- DECT USB serial port
- DFU firmware in app-mode
- Samengesteld USB-apparaat



**Afbeelding 3: Drivers Chicago 390 USB**

Als deze drivers in de lijst staan, dan is de hardware van de Chicago 390 USB goed geïnstalleerd. Als de USB-controller of de Universele seriële bus controller niet in het tabblad Apparaatbeheer staat, dan is uw Windows-besturingssysteem niet goed geïnstalleerd. Neem in dat geval contact op met uw PC-leverancier.

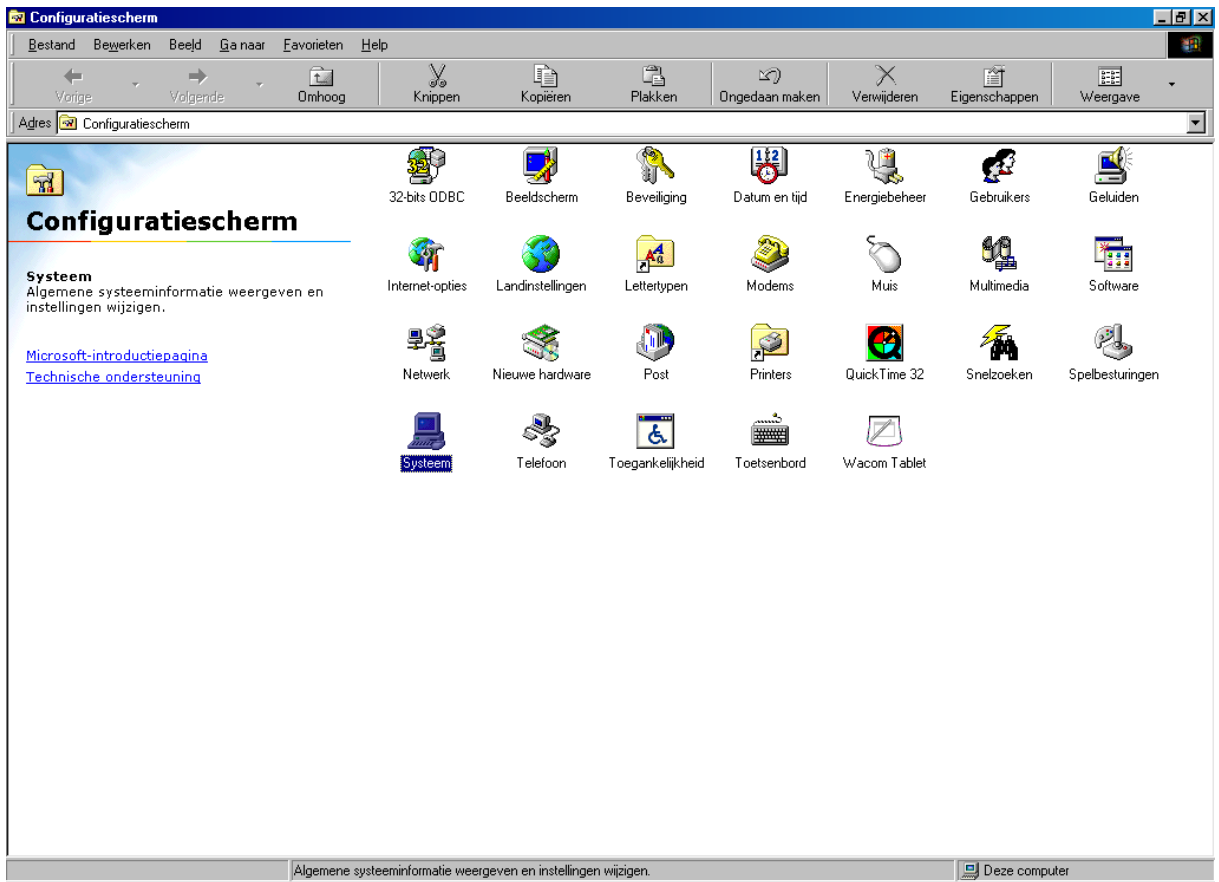
## 1.2 Poorten controleren

Als u de hardware hebt geïnstalleerd en er ontstaan problemen met internetten, controleer dan de COM-poorten. Om te kunnen internetten met de Chicago 390 USB moeten de volgende COM-poorten aanwezig zijn:

- DECT USB serial port (COM\*)
- Siemens Gigaset port (COM\*)

**U kunt dit als volgt controleren:**

**Klik achtereenvolgens op Start→Instellingen→Configuratiescherm (zie afbeelding 4).**

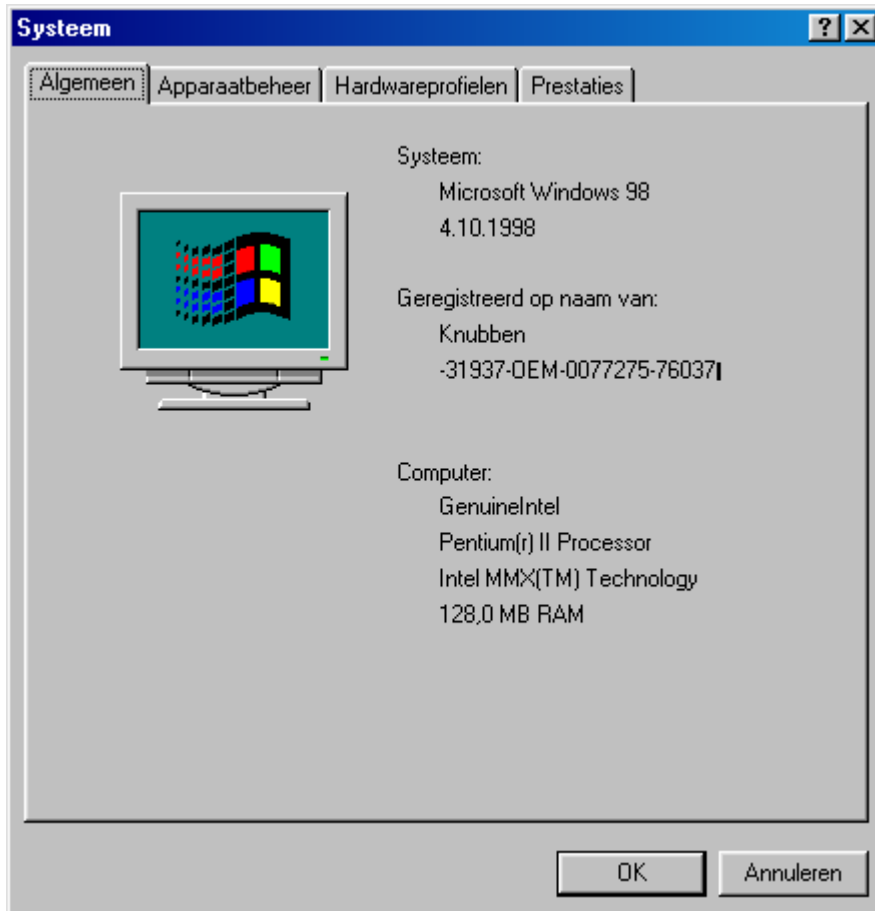


**Afbeelding 4: Configuratiescherm**



System

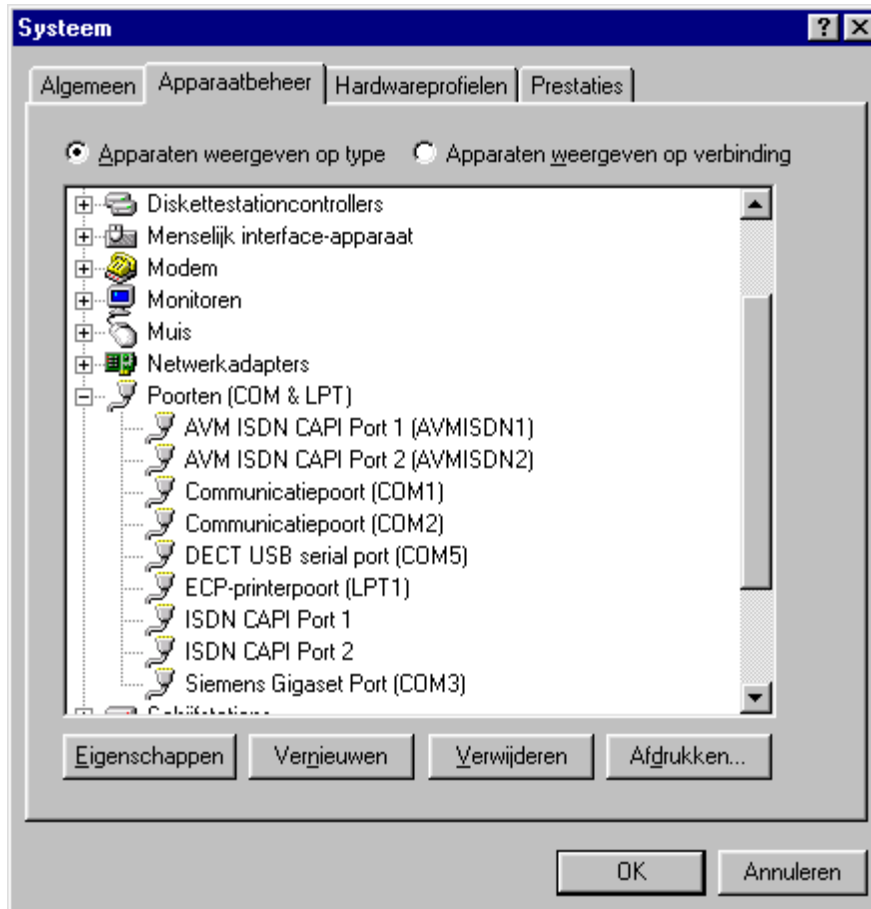
**Dubbelklik op de icoon System . Het scherm System verschijnt (zie afbeelding 5). Klik op het tabblad Apparaatbeheer.**



**Afbeelding 5: Systeem**

**Klik op het +-teken voor Poorten. Er verschijnt een lijst met alle poorten die op uw PC geïnstalleerd zijn. Controleer of in deze lijst de volgende poorten voorkomen en onthoud of noteer de COM-poort die erachter staat (zie afbeelding 6):**

- **DECT USB serial port**
- **Siemens Gigaset port**



**Afbeelding 6: tabblad Apparaatbeheer**

De COM-poort die achter DECT USB staat, wordt bij het installeren van de Talk&Surf-software ingevoerd bij de interface selection. Dit kunt u controleren, zie paragraaf 1.5, Interface-selection controleren.

De COM-poort die achter Siemens Gigaset staat, wordt voor de modems gebruikt. Zie paragraaf 1.3, Modems controleren.

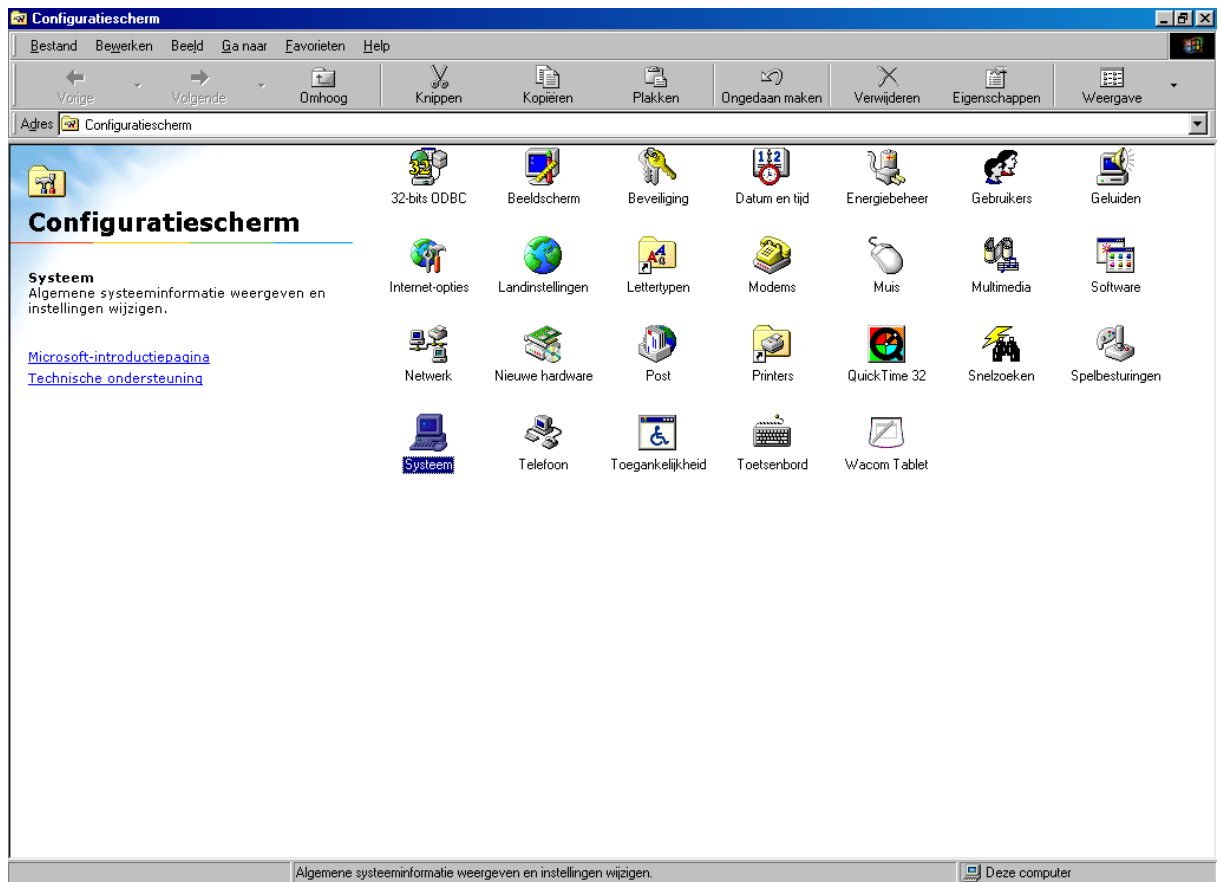
### 1.3 Modems controleren

Als de software van de Chicago 390 USB goed is geïnstalleerd, zijn er 3 modems op uw PC bijgekomen:

- Gigaset 3070 X.75 modem
- HDLC PPP Gigaset 3070-75 isdn modem
- HDLC Gigaset 3070-75 isdn modem

U kunt dit als volgt controleren:

Klik achtereenvolgens op Start→Instellingen→Configuratiescherm (zie afbeelding 7).

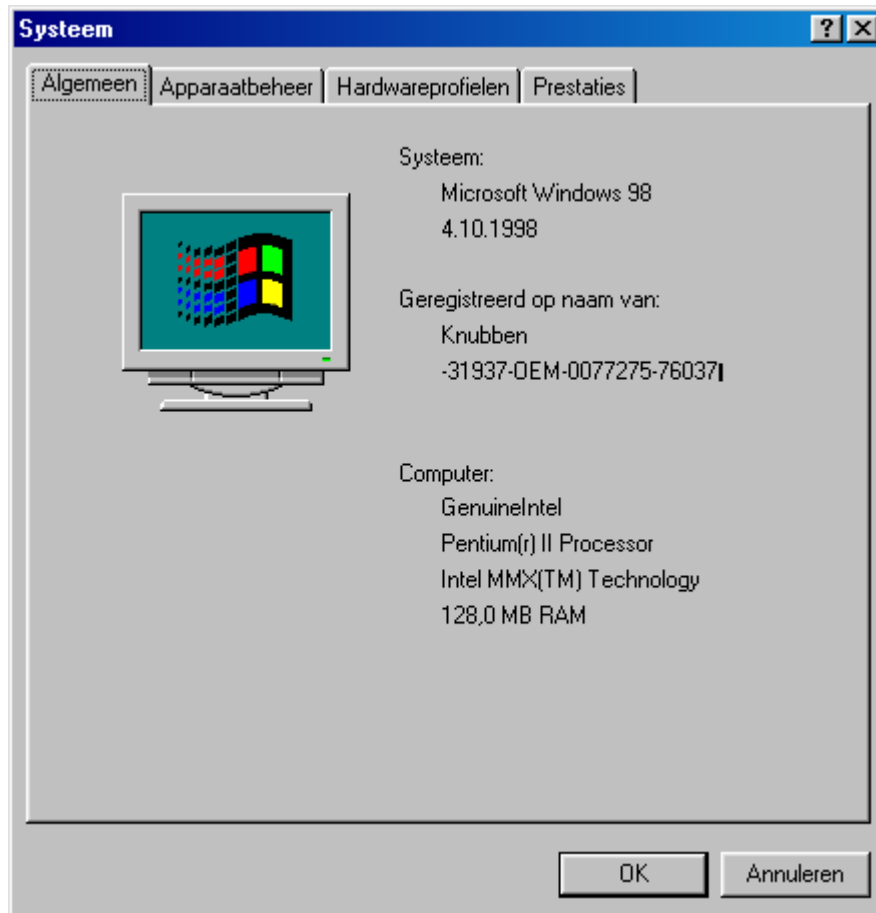


Afbeelding 7: Configuratiescherm



System

Dubbelklik op de icoon System . Het scherm System verschijnt (zie afbeelding 8). Klik op het tabblad Apparaatbeheer.

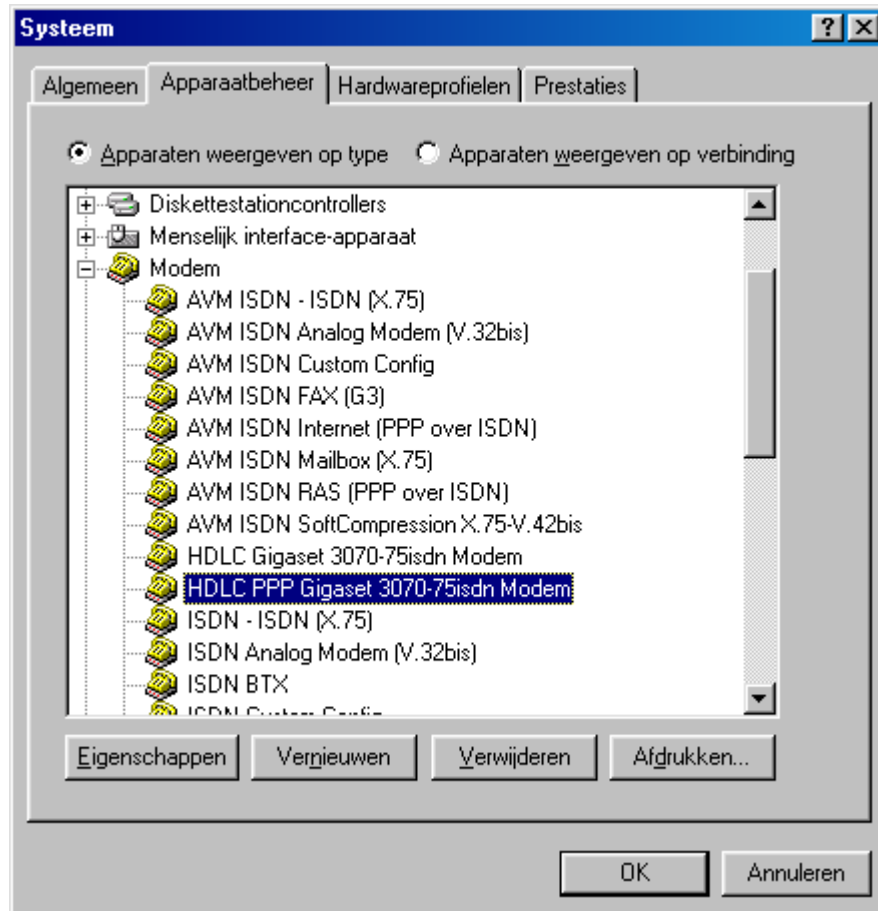


**Afbeelding 8: Systeem**

**Klik op het +-teken voor Modem. Er verschijnt een lijst met alle modems die op uw PC geïnstalleerd zijn. Controleer of in deze lijst de volgende modems voorkomen (zie afbeelding 9):**

- **Gigaset 3070 X.75 modem**
- **HDLC PPP Gigaset 3070-75 isdn modem**
- **HDLC Gigaset 3070-75 isdn modem**

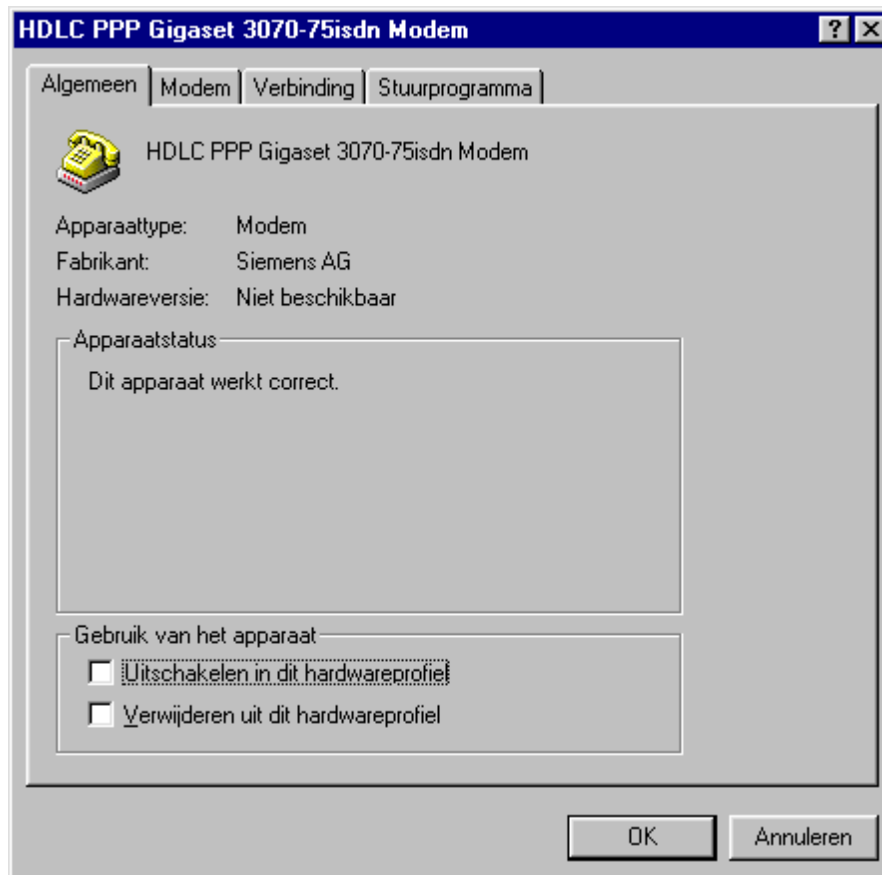




**Afbeelding 9: Modem**

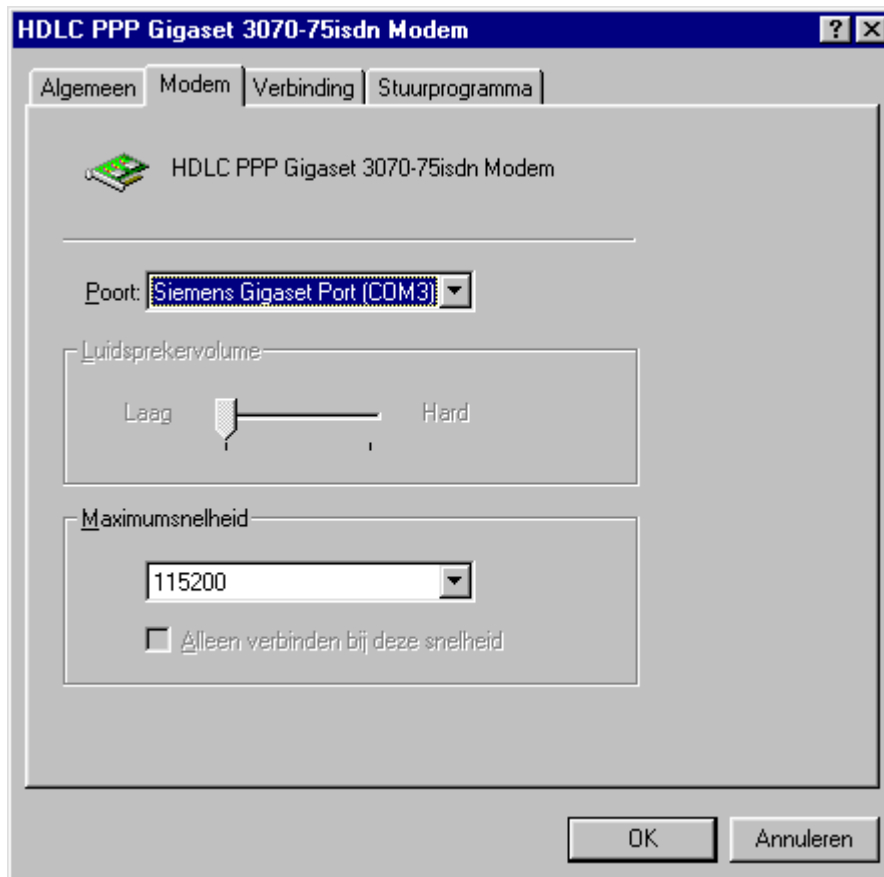
Als er in de lijst één of geen modem staat, moet u de Talk&Surf-software deïnstalleren en vervolgens het programma `cleanreg.exe` uitvoeren. `Cleanreg.exe` kunt u downloaden van de internetsite van Microsoft.

Als de modems in de lijst staan, moet u controleren welke COM-poort het modem gebruikt. Klik hiervoor op het modem dat u wilt controleren en klik op `Eigenschappen`. Het onderstaande scherm verschijnt (zie afbeelding 10).



**Afbeelding 10: Modem**

**Klik op het tabblad Modem. Het onderstaande scherm verschijnt (zie afbeelding 11).**



**Afbeelding 11: Tabblad Modem**

In dit scherm moet achter Poort het volgende staan: Siemens Gigaset Port (COM\*). Als hier iets anders staat, moet u op het pijltje ▼ achter de poort klikken. Selecteer Siemens Gigaset (COM\*) en klik op OK. Start nu de PC opnieuw op.

#### 1.4 Dial-up-modeminstelling controleren

Om de dial-up-modeminstelling te controleren is het belangrijk de informatie van uw Internet service provider bij de hand te hebben.

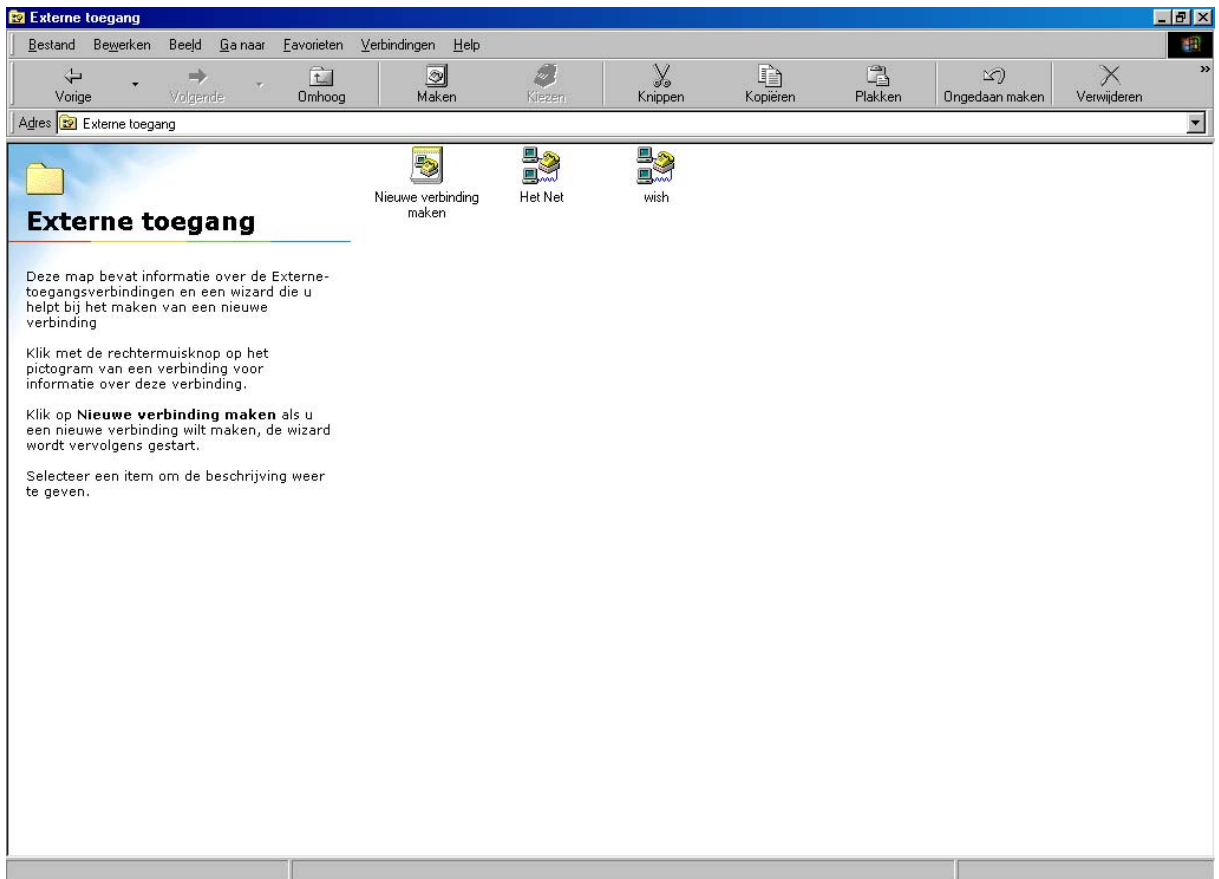


Dubbelklik op de icoon Deze computer  (meestal linksboven op het bureaublad van uw PC).



Dubbelklik op de icoon Externe toegang .

Het scherm met alle dial up's die op uw PC aanwezig zijn verschijnt (zie afbeelding 12).

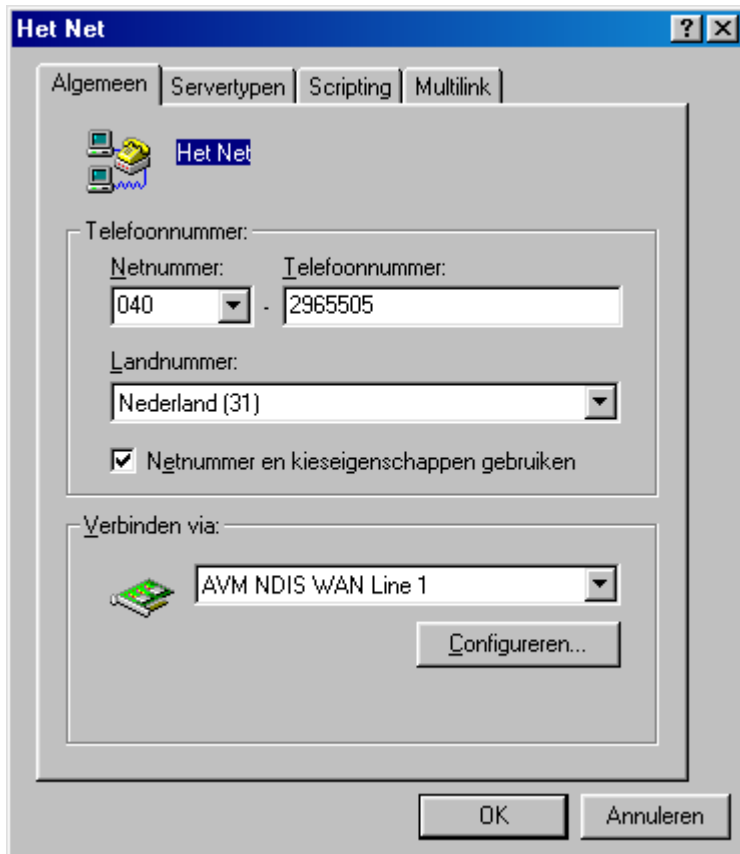


**Afbeelding 12: Scherm met dial up's**

Ga met de cursor van de muis op de icoon staan die u wilt bekijken en dat u gebruikt om een verbinding te maken met uw Internet service provider. In dit voorbeeld is dat **Het Net**:



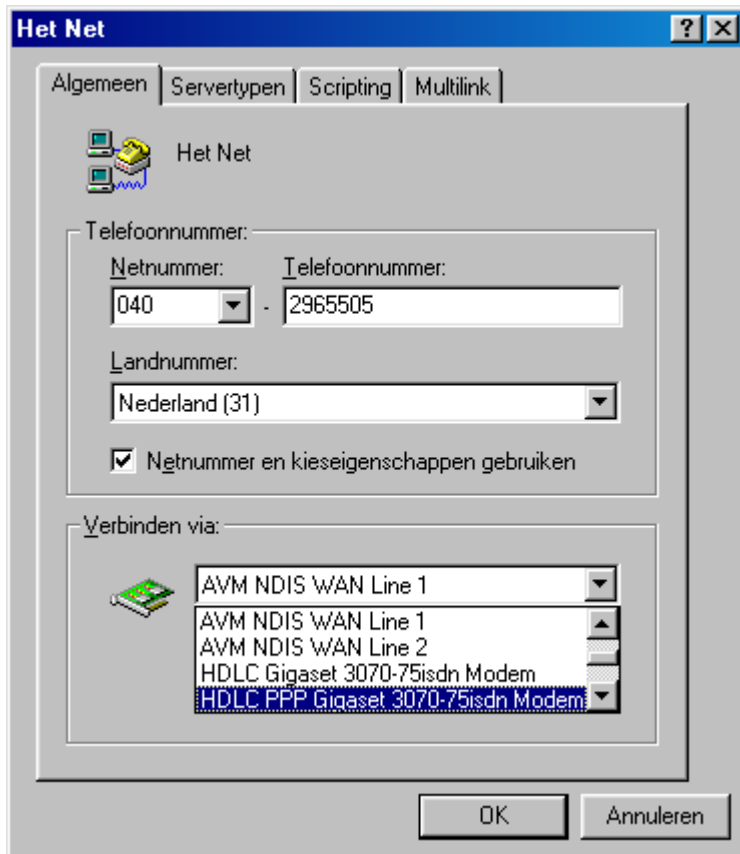
Druk vervolgens de rechtermuisknop in. In het scherm verschijnt een aantal menuopties. Klik op **Eigenschappen**. Het volgende scherm verschijnt (zie afbeelding 13).



Afbeelding 13: Het Net Algemeen

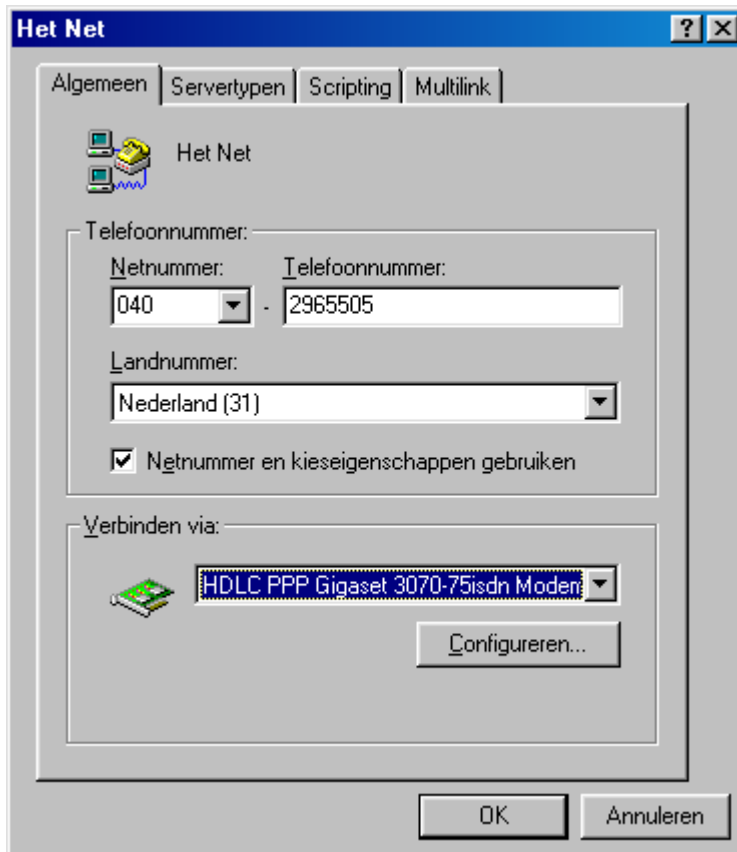
In dit scherm staat het vak **Verbinden via:**. Hierin staat meestal het type modem dat de PC gebruikt om een verbinding met internet te maken. In dit voorbeeld is dat **AVM NDIS WAN line 1**.

Als u een ander modem wilt gebruiken omdat u verbinding maakt via de **Vox Chicago 390 ISDN**, moet u op het pijltje ▼ achter het huidige modem klikken. Er verschijnt nu een lijst met alle modems die op uw PC zijn geïnstalleerd. Selecteer het juiste modem van de **Vox Chicago 390 ISDN**, namelijk **HDLC PPP Gigaset 3070-75isdn-modem** (zie afbeelding 14).



**Afbeelding 14: Modems op uw PC**

**Klik op het juiste modem. Het volgende scherm verschijnt (zie afbeelding 15).**



**Afbeelding 15: Het Net Algemeen**

**Klik op OK.**



Het Net

**Maak nu een testverbinding door op  te dubbelklikken. Deze icoon is de dialup die u zojuist hebt ingesteld. Het volgende scherm verschijnt (zie afbeelding 16).**



**Afbeelding 16: Scherm Verbinden met**

**Klik op Verbinden.**

In het scherm krijgt u de melding dat er een verbinding gemaakt wordt en dat het password gecontroleerd wordt. Als de melding Gebruikersnaam en password controleren verschijnt, is het modem op de juiste manier geïnstalleerd.

**Let op!**

Als na de melding Gebruikersnaam en password controleren de verbinding verbroken wordt, kan er een aantal problemen zijn. Bijvoorbeeld:

- De gebruikersnaam is niet juist
- Het password is niet juist
- De IP adressen ISP zijn niet goed ingevuld
- Het TCP/IP-protocol is niet geïnstalleerd

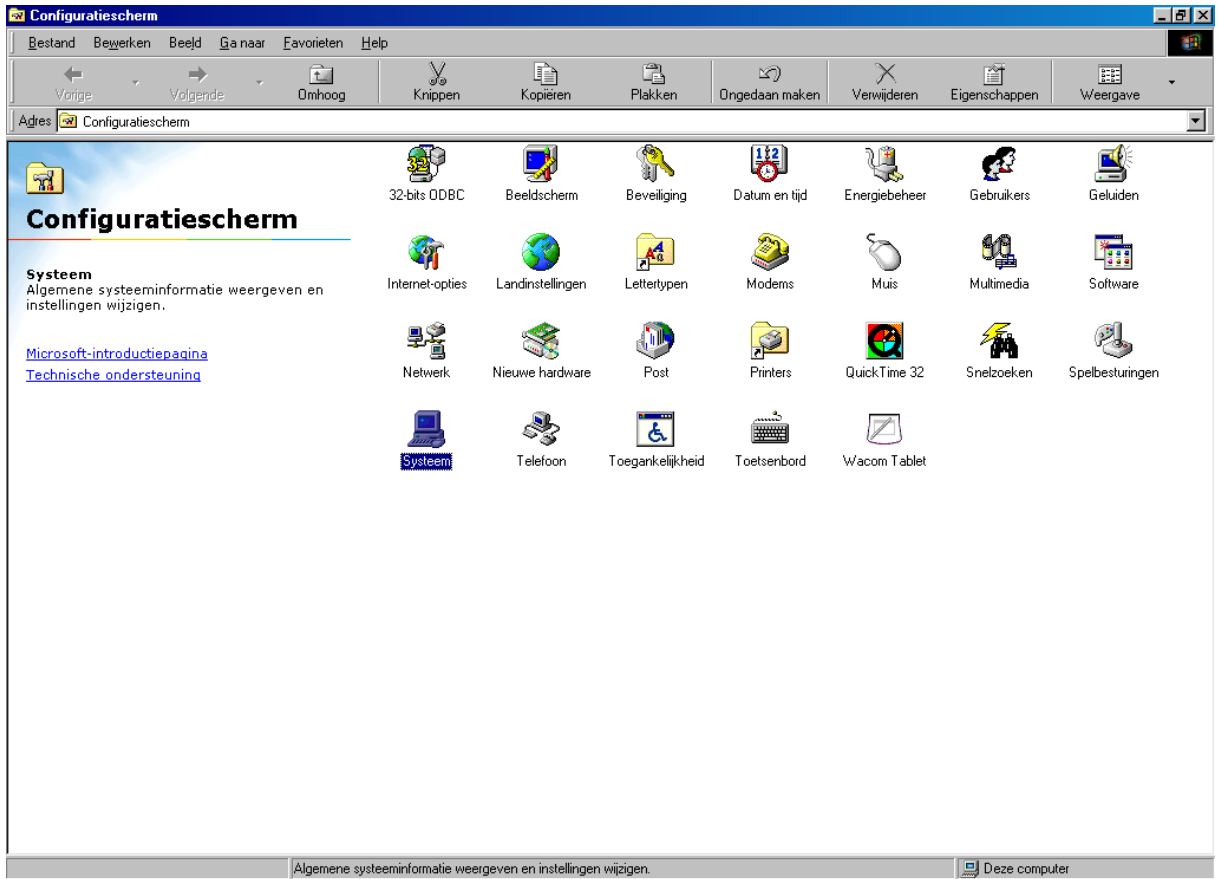
Deze problemen worden niet veroorzaakt door de Vox Chicago 390 ISDN of de Chicago 390 USB. Als deze problemen ontstaan, neem dan contact op met uw Internet service provider.

#### **1.5 Interface-selection controleren**

De interface-selection moet ingesteld staan op de COM-poort van de Chicago 390 USB. Dit kunt u controleren in het Configuratiescherm.

**Klik achtereenvolgens op Start→Instellingen→Configuratiescherm (zie afbeelding 17).**

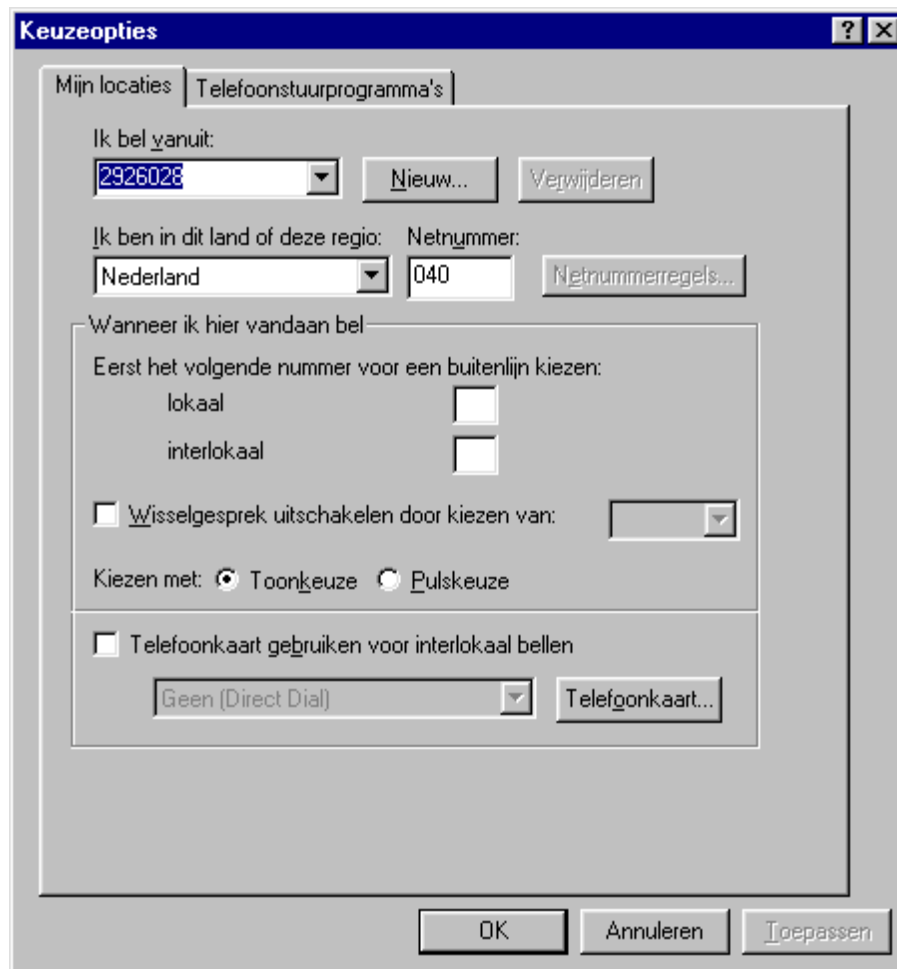




Afbeelding 17: Configuratiescherm

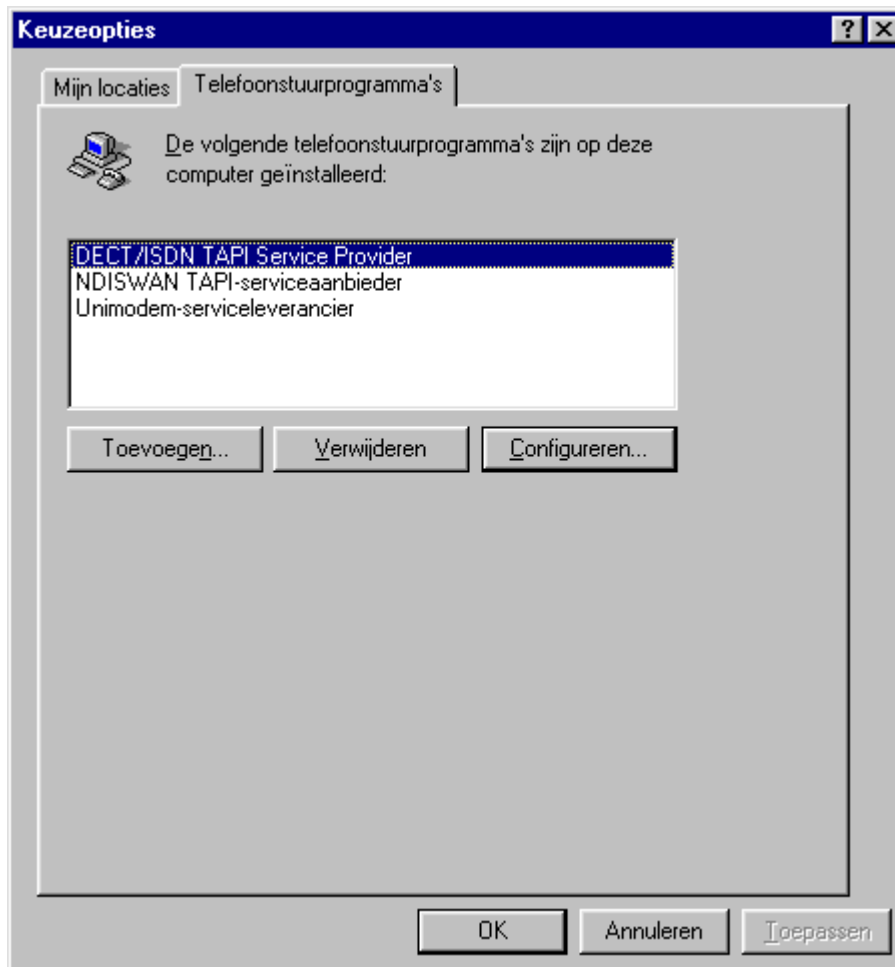


Dubbelklik op de icoon **Telefoon**  
 Het scherm **Keuzeopties** verschijnt (zie afbeelding 18).



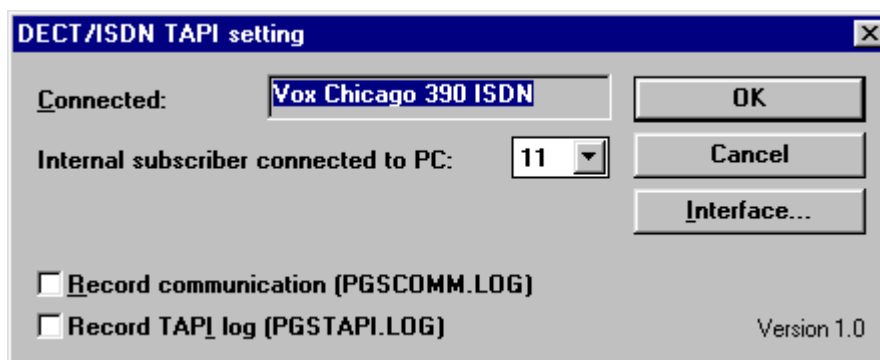
Afbeelding 18: Scherm Keuzeopties

Klik op het tabblad Telefoonstuurprogramma's. Het volgende scherm verschijnt (zie afbeelding 19).



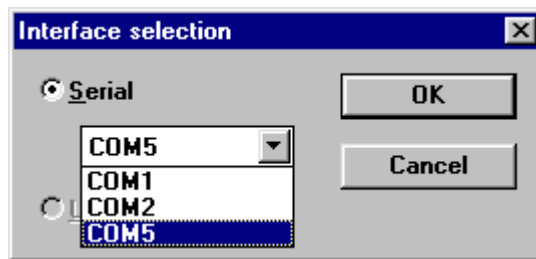
**Afbeelding 19: Tabblad Telefoonstuurprogramma's**

Klik op DECT/ISDN TAPI Service Provider. Klik vervolgens op Configureren.... Het volgende scherm verschijnt (zie afbeelding 20).



**Afbeelding 20: Scherm DECT/ ISDN TAPI setting**

Klik in dit scherm op Interface.... Vervolgens krijgt u te zien welke COM-poort is ingesteld (zie afbeelding 21). Dit moet de COM-poort van de Chicago 390 USB zijn.



Afbeelding 21: Scherm ingestelde COM-poort

Als u niet het juiste modem ziet, klik dan op het pijltje ▼ achter de huidige COM-poort. Selecteer de juiste COM-poort. Klik vervolgens op OK. Start nu de PC opnieuw op.

#### 1.6 Deïnstalleren

Als er tijdens of na het installeren van de Chicago 390 USB problemen zijn ontstaan, is het verstandig de Chicago 390 USB en de software te verwijderen. Installeer de Chicago 390 USB en de software vervolgens opnieuw.

**Chicago 390 USB deïnstalleren**

Verwijder de volgende drivers van Chicago 390 USB.

**Let op!**

Voor het verwijderen van de drivers moet de Chicago 390 USB zijn aangesloten op de PC.

Kies achtereenvolgens: Start → Instellingen → Configuratiescherm → symbool System → tabblad Apparaatbeheer → selecteer de items die in de lijst hieronder zijn vermeld → Verwijderen

**Poorten:**

DECT USB serial port

**USB-controller:**

DECT USB serial port

DFU firmware in app-mode

Samengesteld USB-apparaat

**Software deïnstalleren**

Kies achtereenvolgens: Start → Instellingen → Configuratiescherm → symbool Software → tabblad Installeren en verwijderen → software-item Chicago 390 USB selecteren → Toevoegen/Verwijderen. Deïnstalleer nu op dezelfde manier de Gigaset Talk&Surf-software.

Start nu de PC opnieuw op en installeer de software stap voor stap zoals omschreven in de handleiding die u vindt op de CD-Rom van de Chicago 390 USB.

(Deze Computer → Chicago 390 USB (CD Rom drive) → Gebruiksaanwijzing

Indien er zich na het opnieuw installeren van de software nog steeds problemen voordoen, dan kunt u een storing melden via het telefoonnummer 0800-0407. U kunt dan een afspraak maken voor een monteursbezoek. Hieraan zijn kosten verbonden.

## 1.7 Meestgestelde vragen

Probleem	Oplossing
<p>Foutcode 630 "Computer kan modem niet vinden"</p> <p>"Computer krijgt geen antwoord van modem"</p>	<p>Controleer alle instellingen in Apparaatbeheer.</p> <p>Controleer of de COM-poort van het modem goed is ingesteld. Dit moet de COM-poort zijn van de Siemens Gigaset (COMX).</p> <p>Als het basisstation is aangesloten via de USB-kabel op de PC en alles is goed ingesteld, kijk dan bij in het Configuratiescherm bij Software of RVS Comlite geïnstalleerd is. Deïnstalleer RVS Comlite en start de PC opnieuw op.</p>
<p>Foutcode 630 "Kan geen verbinding met modem krijgen"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer COM-poort modem HDLC PPP ... Dit moet de COM-poort Siemens Gigaset (COMX) zijn.</li> <li>2. Er wordt een verbinding gemaakt via de verkeerde dial up. Controleer de instellingen van de dial up in het tabblad Externe toegang. Bij Verbinden moet staan HDCL PPP....</li> </ol> <p>Als dit niet zo is, moet het juiste modem geselecteerd worden. Vervolgens moet de PC opnieuw opgestart worden.</p>
<p>Foutcode 678 "De computer waarop u inbelt, antwoordt niet. Probeer het opnieuw.</p>	<p>Controleer of de lijn is aangesloten. Test dit door te bellen met de handset.</p>
<p>Geen melding van nieuwe hardware op het scherm.</p>	<p>Deïnstalleer de software en de hardware, trek de USB-kabel uit het USB aansluitpunt van uw PC en start de PC opnieuw op. Als na het opstarten het bureaublad verschijnt en de zandloper is verdwenen, moet u de USB-kabel weer aansluiten. Nu moet de PC de melding geven dat er nieuwe hardware is gevonden. Als dit niet gebeurt, moet u in Apparaatbeheer controleren of de USB-drivers geïnstalleerd zijn.</p> <p>Vox Chicago 390 ISDN op PC: SMNSUSB Driver Gigaset 3070isdn</p> <p>Chicago 390 USB op PC: DECT USB serial port DFU firmware in app-mode Samengesteld USB-apparaat</p> <p>Als de drivers aanwezig zijn, ga dan verder met de installatie. Als de drivers niet aanwezig zijn moet u contact opnemen met de leverancier van uw PC. De USB-bus is dan waarschijnlijk</p>

	'gedisabled'.
Chicago 390 USB: Bij opstarten software "Chicago 390 USB instellen" melding COM-poort niet beschikbaar.	COM-poort USB DECT (COMX) verwijderen bij Apparaatbeheer. Start daarna de PC opnieuw op. U krijgt de melding Nieuwe hardware. De COM-poort wordt automatisch aangemaakt. Probeer het opnieuw.
Chicago 390 USB: Blijft op kiezen staan.	De Chicago 390 USB maakt geen verbinding maar blijft Kiezen aangeven. Controleer of het telefoonstuurprogramma op de juiste COM-poort staat.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer wat de COM-poort van de DECT USB is.</li> <li>2. Ga naar Configuratiescherm en dubbelklik dan op de icoon Telefoon. Klik op Telefoonstuurprogramma. Hier hoort DECT/ISDN TAPI te staan. Klik deze aan en klik vervolgens op Configureren. Klik vervolgens op Interface, klik op OK als u een foutmelding krijgt.</li> <li>3. U hebt nu de interface selection. Stel deze in op de juiste COM-poort (DECT USB comX).</li> <li>4. Start de PC opnieuw op en maak een testverbinding.</li> </ol>
Chicago 390 USB: Geen Wizard nieuwe hardware	Het is mogelijk dat uw PC 4 USB-poorten heeft: 2 aan de voorkant en 2 aan de achterkant. U moet de Chicago 390 USB altijd aansluiten op de USB-poort aan de achterkant van uw PC. De Chicago 390 USB werkt vaak niet als u hem aansluit op de USB-poort aan de voorkant van uw PC.
U krijgt de melding dat er geen kiestoon is.	U maakt een externe verbinding via een ander modem. Pas de dial up aan.
DECT TAPI error "the connection could not be established due to an incorrect Query.	Controleer de COM-poorten in Apparaatbeheer: is COM 3 bezet en welke COM-poort staat er bij Siemens Gigaset? Als er geen COM 3 in gebruik is en de Siemens Gigaset heeft COM 4 of een andere COM-poort, dan moet u contact opnemen met de leverancier van uw PC. De leverancier moet uw PC opschonen. Waarschijnlijk is COM3 in de registry bezet terwijl het apparaat dat deze COM-poort gebruikte niet meer aanwezig is. De Talk&Surf-software kan hierdoor vastlopen.  Eventueel kunt u het probleem oplossen door de software te deïnstalleren en vervolgens opnieuw te installeren.
U krijgt de melding "Computer aan de andere zijde reageert niet."	Controleer of er niet met een extra 0 naar buiten wordt gebeld. Klik in het Verbindings scherm op Keuze opties.  In de Engelstalige versie van Windows: in het scherm Connect to op Dial Properties klikken.